

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU GEOFLOTA (MONITORING GPS)

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z systemu monitoringu GPS.
2. Właścicielem i operatorem Systemu jest WideTech z siedzibą pod adresem Łosień 23, 23-145 Wysokie, NIP: 8621643135, e-mail: geoflota@kontakt.pl, zwany dalej „Usługodawcą”.
3. System umożliwia monitorowanie lokalizacji urządzeń GPS, zarządzanie pojazdami, operatorami oraz dostęp do danych telemetrycznych przesyłanych przez urządzenia GPS.
4. Korzystanie z Systemu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. System – platforma informatyczna udostępniana przez Usługodawcę.
2. Klient – podmiot korzystający z Systemu na podstawie zawartej umowy.
3. Użytkownik – osoba posiadająca konto w Systemie utworzone przez Klienta lub Usługodawcę.
4. Operator – osoba przypisana przez Klienta do pojazdu.
5. Konto – indywidualny dostęp do Systemu.
6. Urządzenie GPS – urządzenie zamontowane w pojeździe i przekazujące dane lokalizacyjne i telemetryczne do Systemu.
7. Grupa pojazdów – grupa zdefiniowana przez klienta lub usługodawcę do której można przypisywać pojazdy.

§3. Utworzenie i aktywacja konta

1. Konto w Systemie tworzone jest przez Usługodawcę na podstawie danych przekazanych przez Klienta.
2. Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą link aktywacyjny umożliwiający aktywację konta.
3. Aktywacja konta oznacza:
 - a) akceptację niniejszego Regulaminu,
 - b) zapoznanie się i akceptację Polityki Prywatności,

- c) zawarcie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA), która stanowi integralną część relacji pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
- 4. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności danych dostępowych do Systemu.

§4. Zasady korzystania z Systemu

1. Klient może korzystać z funkcjonalności udostępnionych przez System zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Klient odpowiada za:
 - a) poprawność danych wprowadzanych do Systemu,
 - b) zarządzanie danymi operatorów i pojazdów,
 - c) zgodność przetwarzania danych z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zabronione jest:
 - a) podejmowanie działań mogących zakłócić działanie Systemu,
 - b) próby uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Systemu,
 - c) wykorzystywanie Systemu niezgodnie z obowiązującym prawem.

§5. Dane lokalizacyjne i odpowiedzialność Klienta

1. W zakresie przetwarzania danych osobowych Usługodawca działa jako podmiot przetwarzający w rozumieniu RODO, na podstawie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA).
2. Klient samodzielnie decyduje o zakresie danych wprowadzanych do Systemu oraz celach ich przetwarzania.
3. Klient oświadcza, że dane operatorów i innych osób wprowadzane do Systemu są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i posiada odpowiednią podstawę prawną do ich udostępnienia Usługodawcy.
4. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie podstaw prawnych do przetwarzania danych osobowych osób, których dane wprowadza do Systemu.
5. Klient zobowiązany jest do realizacji obowiązków informacyjnych wobec osób, których dane przetwarza za pośrednictwem Systemu.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania danych przez Klienta ani za zgodność działań Klienta z przepisami prawa.

§6. Dostępność Systemu

1. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia ciągłego działania Systemu.
2. Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do Systemu w związku z:
 - a) pracami serwisowymi,
 - b) aktualizacjami Systemu,
 - c) usuwaniem awarii,
 - d) działaniami związanymi z bezpieczeństwem Systemu.
3. O ile jest to możliwe, planowane przerwy techniczne będą komunikowane z wyprzedzeniem.

§7. Gwarancja działania Systemu i czas reakcji (SLA)

1. Usługodawca zapewnia prawidłowe działanie Systemu oraz urządzeń GPS w zakresie wynikającym z ich przeznaczenia, z zastrzeżeniem ograniczeń technicznych opisanych w Regulaminie.
2. Usługodawca zobowiązuje się do podjęcia działań diagnostycznych w terminie do 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki przez Klienta.
3. Naprawa lub usunięcie usterki następuje w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 5 dni roboczych od zakończenia diagnostyki, chyba że charakter usterki wymaga współpracy z producentem urządzenia lub podmiotami trzecimi.
4. Terminy, o których mowa w ust. 2-3, nie mają zastosowania w przypadku awarii wynikających z:
 - braku zasilania urządzenia GPS,
 - uszkodzeń mechanicznych pojazdu lub urządzenia,
 - ingerencji Klienta w konfigurację urządzeń,
 - braku transmisji danych po stronie operatorów GSM,
 - działania siły wyższej.
5. SLA nie stanowi gwarancji nieprzerwanego działania Systemu, lecz określa maksymalny czas reakcji na zgłoszenia techniczne.
6. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby zapewnić dostępność Systemu na poziomie nie niższym niż 95% w skali miesiąca, z wyłączeniem przerw technicznych, o których mowa w §6.

7. Gwarancja działania Systemu nie obejmuje funkcjonowania urządzeń GPS w pojazdach, które zostały zamontowane niezgodnie z instrukcją lub w sposób uniemożliwiający prawidłową transmisję danych.

§8. Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Systemu z uwzględnieniem jego charakteru oraz dostępnych technologii.
2. Usługodawca nie odpowiada za:
 - a) błędne dane wprowadzone przez Klienta,
 - b) zmianę konfiguracji urządzeń GPS przez Klienta,
 - c) brak transmisji danych wynikający z działania operatorów telekomunikacyjnych,
 - d) awarie niezależnych usług zewnętrznych,
 - e) działania lub zaniechania użytkowników i operatorów.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści ani przerwy w działalności Klienta wynikające z okoliczności niezależnych od Usługodawcy.

§9. Dane techniczne i ich udostępnianie

1. W ramach Systemu niektóre urządzenia lub moduły mogą wymagać przekazywania wybranych danych technicznych do producenta urządzenia lub autoryzowanego serwisu.
2. Dane te mogą obejmować w szczególności: parametry pracy urządzenia (np. nachylenie, motogodziny), informacje o stanie technicznym oraz alarmy i zdarzenia eksploatacyjne.
3. Przekazywanie danych odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego działania urządzenia, diagnostyki, bezpieczeństwa, obsługi serwisowej lub realizacji warunków gwarancji.
4. Użytkownik jest informowany o zakresie oraz celu przekazywania danych przed aktywacją konta użytkownika jeśli go to dotyczy.
5. Aktywacja konta z poziomu wiadomości mailowej, włączenie modułu i korzystanie z systemu oznacza akceptację jego warunków działania, w tym możliwości przekazywania danych technicznych w opisanym zakresie.

§10. Warunki płatności i rozliczenia

1. Korzystanie z Systemu jest odpłatne na podstawie abonamentu lub innego modelu rozliczeniowego określonego w odrębnej umowie, cenniku lub ofercie Usługodawcy ustalanego indywidualnie.
2. Wysokość opłat, okres rozliczeniowy oraz zakres funkcjonalności objętych opłatą są ustalane indywidualnie lub określone w cenniku udostępnionym Klientowi.
3. Usługodawca może uzależnić aktywację lub dalsze korzystanie z Systemu od terminowego uiszczania opłat.
4. W przypadku opóźnienia w płatności Usługodawca ma prawo:
 - a) ograniczyć dostęp do Systemu lub wybranych funkcjonalności,
 - b) zawiesić świadczenie usług do czasu uregulowania zaległości,
 - c) wypowiedzieć umowę zgodnie z jej warunkami.
5. Wszystkie płatności dokonywane są w terminach wskazanych na fakturze lub w ustaleniach pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
6. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.

§11. Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa do Systemu, jego kodu źródłowego, interfejsów, dokumentacji oraz materiałów związanych z Systemem przysługują usługodawcy.
2. Korzystanie z Systemu nie powoduje przeniesienia na Klienta jakichkolwiek praw własności intelektualnej.

§12. Ochrona danych osobowych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności.
2. W zakresie danych powierzanych przez Klienta zastosowanie ma Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA).

§13. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może dokonywać zmian Regulaminu w szczególności w przypadku:
 - a) zmian przepisów prawa,
 - b) zmian funkcjonalności Systemu,
 - c) zmian organizacyjnych lub technicznych.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Systemie.

§14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz RODO.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 15.06.2026r.